|  |
| --- |
| Equitalia Servizi SpA |
| **Disegno macroprocessi, diagramma di contesto e requisiti** |
|  |

Sommario

[1. Revisioni del documento 3](#_Toc303863097)

[2. Introduzione 3](#_Toc303863098)

[3. Descrizione dei processi di business 3](#_Toc303863099)

[4. Relazione processi/ requisiti utente 3](#_Toc303863100)

[5. Analisi dei processi 3](#_Toc303863101)

[6. Diagramma di contesto 4](#_Toc303863102)

[7. Allegati 4](#_Toc303863103)

# Revisioni del documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Redatto da** | **Verificato da** | **Approvato da** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisione** | **Data** | **Commenti** |
|  |  |  |

# Introduzione

Scopo del documento, documenti di riferimento, acronimi e definizioni, organizzazione del documento.

Lo scopo del documento è di modellare il Sistema Software attraverso i processi di business che il Sistema stesso deve supportare.

# Descrizione dei processi di business

Il capitolo contiene la descrizione testuale di tutti i processi di business end-to-end che caratterizzano il progetto, con l’eventuale indicazione della documentazione esterna a supporto, che dovrà essere referenziata.

# Relazione processi/ requisiti utente

Il capitolo contiene l’elenco dei processi riportato sotto forma tabellare. Per ogni processo di business si richiede di indicare il legame formale con i requisiti utente che lo determinano.

# Analisi dei processi

Il capitolo contiene l’elenco ed una breve descrizione dei processi di business che interagiscono con il sistema software, oggetto di realizzazione nel ambito del progetto. I processi sono descritti e rappresentati i termini di:

* Codice identificativo e nome del processo
* Macro processo di appartenenza
* Scopo del processo
* Ruoli di processo e struttura organizzativa
* Oggetti/entità parte del processo
* Relazione con il sistema oggetto di realizzazione
* KPI e metriche di SLA e monitoraggio

# Diagramma di contesto

Descrivere il contesto utilizzando diagrammi UML (Use Case, Activity Diagram, Sequence Diagram, etc) o BPMN. Corredare i diagrammi con spiegazioni testuali per facilitare la lettura anche a non esperti nei formalismi.

# Allegati

1. xxxx